



# Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

## Betingelser booking af standard-, camping- og luksushytter

Din hytte er klar til indflytning kl 15 og skal forlades senest kl 11 (tidligere tjek ind og senere tjek ud er ofte mulig og er gratis – spørg i receptionen). Ved ankomst senere end kl 18 skal receptionen kontaktes (på T +4598461449), hvis du vil bevare din booking. Nøglen hentes og afleveres også i receptionen.

### Når du bestiller opholdet

Du betaler 50 % af opholdets pris forud, restbeløbet betales senest ved ankomst.

### Hvis du afbestiller, flytter eller forkorter opholdet

Senest 30 dage før opholdets start = du betaler 1.000 kr i administrationsgebyr eller opholdets pris, og vi tilbagefører evt overskydende beløb.

Efter 30 dage før opholdets start = de forudbetalte 50 % tilbagebetales ikke.

### Rengøring og service

Aflever hytten i samme rengjorte stand som ved modtagelsen. Evt slutrengøring (400-500 DKK) bestilles senest en dag før afrejse. Du er ansvarlig for det lejede og skal erstatte evt skader på bolig og inventar i lejeperioden. Medbring selv viskestykke, karklud, rengøringsmateriale osv. Sengelinned kan evt lejes for 75 DKK pr sæt. Tag fat i os lige efter indflytning ved mangler, så det kan udbedres straks.

### Hund i hytten

Du må gerne tage en mindre hund med (ring og hør om din hund må medbringes). Den koster 50 DKK i døgnnet. Der må ikke efterlades hundehår i hytten, ligesom hunden ikke må være i møblerne. Husk at samle efterladenskaber op og efterlad den ikke alene, da en gøende hund er til stor gene for naboerne.

## Ordensreglement

### Affald

Bemærk, at affaldscontainere kun er til almindeligt husholdningsaffald. Rengøring af fisk skal ske på vores fiskeplads ved receptionsbygningen. For at undgå lugtgener pakkes fiskeaffald i lufttætte poser, inden det smides i containeren.

### Ro

Der må ikke spilles høj musik i dagtimerne, ligesom der skal være ro på pladsen fra klokken 23-08. Spil bold på boldpladserne bla på stranden, hvor leg med fx vandpistoler også skal foregå. Pas på børnene, kør max 15 km/t og undgå unødvendig kørsel. Parker en bil pr plads og ikke på ledige naboplads.

### Brand

Bemærk brandregler på [www.hedebocamping.dk](http://www.hedebocamping.dk) hvor du også finder kort over brandstandere.



# Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

## Betingelser onlinebooking

### Registrering af oplysninger

Hedebo Strand Camping registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger afgivet ifm købet i vores kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men vi beholder dem i 5 år.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for at få den til at fungere og levere vores tjenester. De oplyser, hvordan du bruger vores hjemmeside, så vi kan forbedre brugernes oplevelse. Forvent, at vi evt tager billeder og optager video af pladsen og vores gæster, som vi bruger på website og sociale medier. Ønsker du ikke dette, kan du skrive en mail til [info@hedebo camping.dk](mailto:info@hedebo camping.dk)

### Betaling

Vores priser er opgivet i danske kroner og er inkl moms og afgifter. Priser angivet i euro er vejledende. Betalingskortene Dankort, VISA og VISA electron samt kreditkortene Maestro og MasterCard kan benyttes. Der pålægges et gebyr (afhænger af korttype og oplyses før betaling) på kreditkort.

Ved betaling med kredit- eller debetkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet. Hedebo Strand Camping tager forbehold for prisfejl i onlinebookingen. Det er således de oplyste priser på [www.hedebo camping.dk](http://www.hedebo camping.dk), der er gældende.

Det er som udgangspunkt sikkert at handle på internettet. Læs evt om forbrugerbeskyttelse på [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk) eller [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

### Reklamationer

Hvis du ikke modtager din bekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, kan du kontakte os via mail eller telefon. Vi mailer dig hurtigst muligt efter modtagelse af bookingen en bekræftelse. Har du ikke modtaget din bekræftelse inden for 24 timer, bedes du tjekke dit spamfilter. Tjek altid om opholdet er booket korrekt.

Klager over bookingen eller opholdet skal ske inden for rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af lejemalet. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Et år efter opholdet ophører retten til at klage it Købelovens §83, stk. 1. Medmindre andet er aftalt.

Når Hedebo Strand Camping modtager din klage over en vare, behandles den hurtigst muligt. Vi tager stilling til, om opholdet skal refunderes, ombyttes eller der skal gives prisnedslag.

### Virksomhedsoplysninger

Hedebo Strand Camping  
Frederikshavnsvej 108  
9300 Sæby, Danmark

T +4598461449 | M [info@hedebo camping.dk](mailto:info@hedebo camping.dk)  
CVR.: 70243512