



Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser booking af plads til campingvogn, autocamper og telt

Vi kan kun garantere bestemte pladser ved min. 5 dages ophold, men bestræber os altid på det. Ved kortere ophold kan bookingen blive flyttet til en anden plads inden for samme kategori. Ved bestilling forudbetales 500 DKK (dog maks opholdets pris), der ikke tilbagebetales ved afbestilling eller no show.

Ændring af booking

I højsæsonen kan opholdet uden beregning forkortes eller flyttes senest 14 dage før ankomst. Herefter betales for opholdets længde plus 500 DKK dog max prisen for det oprindelige ophold. I lavsæsonen kan opholdet uden beregning forkortes eller flyttes, men forudbetalingen tilbagebetales ikke.

Priser

I betaler kun pladsgebyr i højsæsonen 18.6-14.8 (uge 25-32 og pinse). I lav- og højsæson betaler I et persongebyr pr overnatning for voksne og børn (3-12 år), baby (0-2 år) bor gratis. Tag gerne max 2 hunde med (15 DKK pr døgn). Badelandet er gratis for campister. Brusebad koster 5 DKK (4 minutter).

Ind- og ud-check

Der er ofte mulighed for sen ud-check (gratis), men ellers skal pladsen forlades senest kl 12. Den er klar til indflytning kl 13 og ofte tidligere i lavsæsonen. Vi holder kun din plads til kl 18, så ring til os ved ankomst senere på T +4598461449 eller send en mail på info@hedebo camping.dk. Dukker I ikke op, mister I forudbetalingen.

Ordensreglement

Rengøring

Vores servicebygninger gøres rent minimum to gange i døgnet i højsæsonen. Tag hensyn til personalet og brug ikke toilet og køkkener, når de er i gang.

Affald

Bemærk, at affaldscontainere kun er til almindeligt husholdningsaffald. Rengøring af fisk skal ske på vores fiskeplads ved receptionsbygningen. For at undgå lugtgener pakkes fiskeaffald i lufttætte poser, inden det smides i containeren.

Ro

Hunde er altid velkommen, men husk at samle efterladenskaber op. En gøende hund er til stor gene for jeres naboer, så efterlad den ikke alene. Der må ikke spilles høj musik i dagtimerne, ligesom der skal være ro på pladsen fra klokken 23-08. Spil bold på boldpladserne bla på stranden, hvor leg med fx vandpistoler også skal foregå. Pas på børnene, kør max 15 km/t og undgå unødvendig kørsel. Parker max en bil pr plads og ikke på ledige nabopladser.

Brand

Bemærk brandregler på www.hedebo camping.dk, hvor du også finder kort over brandstandere.



Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser onlinebooking

Registrering af oplysninger

Hedebo Strand Camping registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger afgivet ifm købet i vores kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men vi beholder dem i 5 år.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for at få den til at fungere og levere vores tjenester. De oplyser, hvordan du bruger vores hjemmeside, så vi kan forbedre brugernes oplevelse. Forvent, at vi evt tager billeder og optager video af pladsen og vores gæster, som vi bruger på website og sociale medier. Ønsker du ikke dette, kan du skrive en mail til info@hedebo camping.dk

Betaling

Vores priser er opgivet i danske kroner og er inkl moms og afgifter. Priser angivet i euro er vejledende. Betalingskortene Dankort, VISA og VISA electron samt kreditkortene Maestro og Mastercard kan benyttes. Der pålægges et gebyr (afhænger af korttype og oplyses før betaling) på kreditkort.

Ved betaling med kredit- eller debetkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet. Hedebo Strand Camping tager forbehold for prisfejl i onlinebookingen. Det er således de oplyste priser på www.hedebo camping.dk, der er gældende.

Det er som udgangspunkt sikkert at handle på internettet. Læs evt om forbrugerbeskyttelse på www.betaling.dk eller www.fdi.dk.

Reklamationer

Hvis du ikke modtager din bekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, kan du kontakte os via mail eller telefon. Vi mailer dig hurtigst muligt efter modtagelse af bookingen en bekræftelse. Har du ikke modtaget din bekræftelse inden for 24 timer, bedes du tjekke dit spamfilter. Tjek altid om opholdet er booket korrekt.

Klager over bookingen eller opholdet skal ske inden for rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Et år efter opholdet ophører retten til at klage it Købelovens §83, stk. 1. Medmindre andet er aftalt.

Når Hedebo Strand Camping modtager din klage over en vare, behandles den hurtigst muligt. Vi tager stilling til, om opholdet skal refunderes, ombyttes eller der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Hedebo Strand Camping
Frederikshavnsvej 108
9300 Sæby, Danmark

+4598461449
info@hedebo camping.dk
CVR.: 70243512