



Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser booking af plads til campingvogn, autocamper og telt

Vi kan kun garantere bestemte pladser ved min. 5 dages ophold, men bestræber os altid på det. Ved kortere ophold kan bookingen blive flyttet til en anden plads inden for samme kategori.

Ændring og annullering af booking

Ved bestilling forudbetales 500 kr (dog max opholdets pris), der ikke tilbagebetales ved afbestilling eller no show. I højsæsonen kan opholdet uden beregning forkortes eller flyttes senest 14 dage før ankomst. Forkorter du dit ophold efter ankomst, betaler du for de dage, du har været på pladsen, samt 500 kr derudover (dog max prisen for det oprindelige ophold). I lavsæsonen kan opholdet uden beregning forkortes eller flyttes (evt. til nyt år), men forudbetalingen tilbagebetales ikke.

Priser

For nogle pladstyper betaler I kun pladsgebyr i højsæsonen 15.6-11.8 (uge 25-32 og pinsen 17.5-19.5). I lav- og højsæson betaler I et persongebyr pr overnatning på 110 kr pr voksen (+13 år), 80 kr pr barn (3-12 år), baby (0-2 år) bor gratis. Tag gerne max 2 hunde med (25 kr pr døgn). Badelandet er gratis for campister. Brusebad koster 5 kr (4 min.). Overnattende eller pool gæst betaler persongebyr, en dagsgæst 20 kr. Husk at få gæsten til at betale i receptionen, ellers pålægges beløbet jeres booking.

Ind- og ud-check

I lavsæsonen er der mulighed for sen ud-check (gratis og kun hvis pladsen ikke er booket, spørg i receptionen), men ellers skal pladsen forlades senest kl 12. Den er klar til indflytning kl 13 og ofte tidligere i lavsæsonen. Vi holder kun din plads til kl 18, så ring til os ved ankomst senere eller send en mail. Dukker I ikke op, mister I forudbetalingen.

Ordensreglement

Rengøring Vores servicebygninger gøres rent minimum to gange i døgnet i højsæsonen. Tag hensyn til personalet og brug ikke toiletet og køkkener, når de er i gang. Rygning her er ikke tilladt.

Affald Bemærk, at der skal sorteres affald i 8 kategorier. Rengøring af fisk skal ske på vores fiskeplads ved receptionsbygningen. For at undgå lugtgener pakkes fiskeaffald i lufttætte poser, inden det smides i containeren. Saml din hunds efterladenskaber op.

Ro Hunde er altid velkommen, men en gøende hund er til stor gene for jeres naboer, så efterlad den ikke alene. Der må ikke spilles høj musik i dagtimerne, ligesom der skal være ro på pladsen fra klokken 23-08. Spil bold på boldpladserne bla på stranden, hvor leg med fx vandpistoler også skal foregå. Pas på børnene, kør max 15 km/t og undgå unødvendig kørsel. Parker max en bil pr plads og ikke på ledige nabopladser.

Nattevagt Ring på +4526712584 hvis I har brug for hjælp uden for vores normale åbningstider.

Brand Bemærk brandregler på www.hedebocamping.dk, hvor du også finder kort over brandstandere.

Elbiler og både Det er kun tilladt at oplade elbiler ved vores ladestander ved receptionen (bøde 500 kr). Bådplads kan lejes for 100 kr/døgn. Både uden for en bådplads fjernes straks.



Hedebo Strand Camping

50 år i vandkanten ved Sæby i Nordjylland

Betingelser onlinebooking

Registrering af oplysninger

Hedebo Strand Camping registrerer navn, adresse, e-mail og andre oplysninger afgivet ifm købet i vores kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men vi beholder dem i 5 år og kontakter jer evt. med nyhedsbreve.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for at få den til at fungere og levere vores tjenester. De oplyser, hvordan du bruger vores hjemmeside, så vi kan forbedre brugerens oplevelse. Forvent, at vi evt tager billeder og optager video af pladsen og vores gæster, som vi bruger på website og sociale medier. Ønsker du ikke dette, kan du skrive en mail til info@hedebo camping.dk

Betaling

Vores priser er opgivet i danske kroner og er inkl moms og afgifter. Priser angivet i euro er vejledende. Betalingskortene Dankort, VISA og VISA electron samt kreditkortene Maestro og MasterCard kan benyttes. Der pålægges et gebyr (afhænger af korttype og oplyses før betaling) på kreditkort. Ved overførsel via bank betales et evt. transfer fee af kunden.

Ved betaling med kredit- eller debetkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet. Hedebo Strand Camping tager forbehold for prisfejl i onlinebookingen. Det er således de oplyste priser på www.hedebo camping.dk, der er gældende.

Det er som udgangspunkt sikkert at handle på internettet. Læs evt om forbrugerbeskyttelse på www.betaling.dk eller www.fdi.dk.

Reklamationer

Hvis du ikke modtager din bekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, kan du kontakte os via mail eller telefon. Vi mailer dig hurtigst muligt efter modtagelse af bookingen en bekræftelse. Har du ikke modtaget din bekræftelse inden for 24 timer, bedes du tjekke dit spamfilter. Tjek altid om opholdet er booket korrekt.

Klager over bookingen eller opholdet skal ske inden for rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Et år efter opholdet ophører retten til at klage it Købelovens §83, stk. 1. Medmindre andet er aftalt.

Når Hedebo Strand Camping modtager din klage over en vare, behandles den hurtigst muligt. Vi tager stilling til, om opholdet skal refunderes, ombyttes eller der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Hedebo Strand Camping, Frederikshavnsvej 108, 9300 Sæby, Danmark
+4598461449 | info@hedebo camping.dk | www.hedebo camping.dk
CVR.: 70243512